

## **Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług**

### **I. Stosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży i Świadczenia Usług**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług (zwane dalej „OWSiSU”) regulują treść wszelkich umów sprzedaży, umów dostawy i umów o świadczenie usług (zwanymi dalej „Umowami” lub pojedynczo „Umową”), jakie zawierane są przez **Inducta Sp. z o.o.** z siedzibą w Borku przy ul. Jeżewskiej 7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001074778, posiadającą numer NIP 6961905544, o kapitale zakładowym 250.000 złotych, działającą pod marką Inducta.pl, jako sprzedawcę lub dostawcę produktów bądź usług (dalej jako „Inducta” i „Produkty”/ „Usługi”), z przedsiębiorcami oraz innymi podmiotami niebędącymi konsumentami oraz nie będącymi przedsiębiorcami z uprawnieniami konsumenta (zwanymi w dalszej treści OWSiSU „Kontrahentem”). OWSiSU stanowią integralną część ww. Umów i obowiązują w bieżących i przyszłych stosunkach handlowych dla wszystkich przyszłych Umów z Kontrahentem.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści Umowy w stosunku do niniejszych OWSiSU wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem ich nieważności.
3. Warunki lub postanowienia umów między Stronami niezgodne z niniejszymi OWSiSU nie wiążą Inducty nawet jeżeli nie zostały w sposób wyraźny przez nią zanegowane. W przypadku, gdy Kontrahent stosować będzie własne wzorce umowne, w szczególności ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy, wzorce te nie znajdują zastosowania w relacjach Inductą. W przypadku Umów zawartych indywidualnie OWSiSU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym umownie. W razie sprzeczności między postanowieniami indywidualnie zawartej umowy a OWSiSU zastosowanie mieć będą postanowienia Umowy.

### **II. Materiały promocyjne i ceny**

1. Katalogi, prospekty oraz dokumenty o podobnym charakterze rozpowszechniane przez Inductę (dalej jako Materiały Promocyjne) oraz informacje zamieszczane na stronie internetowej pod adresem [www.inducta.pl](http://www.inducta.pl), a także na profilach prowadzonych przez Inductę w mediach społecznościowych, nie mają charakteru wiążącego i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Zachowują one aktualność wyłącznie do chwili zastąpienia ich nowymi Materiałami Promocyjnymi lub chwili zmiany informacji zamieszczanych na stronie internetowej lub profilach w mediach społecznościowych Inducty. Inducta nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub nieścisłości w Materiałach Promocyjnych bądź informacjach zamieszczanych na stronie internetowej lub na profilach Inducty w mediach społecznościowych, w szczególności w zakresie ceny lub właściwości Produktów bądź Usług. Wyżej wymienione materiały oraz informacje stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. W odniesieniu do cen Produktów bądź Usług Kontrahent może powoływać się wobec Inducty wyłącznie na udostępniony Kontrahentowi przez Inductę cennik lub ofertę.
2. Podane ceny są cenami netto i nie obejmują w szczególności polskiego podatku od towarów i usług oraz ewentualnych opłat dodatkowych, chyba że w ofercie/cenniku zaznaczono inaczej.

3. Podane ceny Produktów są cenami loco magazyn Inducty. Ceny nie obejmują kosztów dostawy Produktów, chyba, że ze względu na specyfikę lub ilość Produktów strony wyraźnie umówią się inaczej. Ceny nie obejmują kosztów ponadstandardowego opakowania Produktów. Ceny nie obejmują kosztów ubezpieczenia Produktów w transporcie. Wszystkie powyższe koszty ponosi Kontrahent.

### **III. Zawarcie Umowy**

1. Wymiana oświadczeń związanych w zawarciem Umowy między Inductą a Kontrahentem odbywa się wyłącznie w formie dokumentowej lub w formie pisemnej. Oświadczenia woli składane przez pracowników lub współpracowników Inducty są skuteczne jedynie w zakresie przyznanych im pisemnych upoważnień. Inducta nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania pracowników lub współpracowników przekraczające zakres udzielonych im upoważnień.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi w szczególności poprzez złożenie przez Kontrahenta zamówienia określającego w sposób niebudzący wątpliwości:
  - a) kompletne dane Kontrahenta,
  - b) rodzaj zamawianych Produktów (przez wskazanie numerów katalogowych) lub Usług,
  - c) ich ilość bądź – w odniesieniu do Usług – rodzaj i zakres,
  - d) miejsce przeznaczenia Produktów lub wykonania Usługi jego potwierdzenie przez Inductę, bądź też, w przypadku oferty złożonej przez Kontrahenta, w chwili jej przyjęcia przez Inductę. W przypadku gdy zamówienie dotyczy Produktów o niestandardowych warunkach montażu lub miejscu przeznaczenia bądź tego rodzaju Usług, zamówienie powinno w sposób niebudzący wątpliwości określać również te warunki pod rygorem przyjęcia, że żadne niestandardowe warunki nie występują. Inducta potwierdza zamówienie na Produkty lub Usługi w ciągu trzech dni roboczych od dnia jego otrzymania, określając terminy i warunki płatności, jak również termin i miejsce dostawy Produktów lub termin i miejsce wykonania Usług albo informuje Kontrahenta o braku możliwości przyjęcia zamówienia.
3. Inducta zastrzega sobie prawo do zmian technicznych w jego Produktach, zawsze gdy takie zmiany służą postępowi technicznemu lub są niezbędne na skutek innych okoliczności lub też są korzystne dla Kontrahenta. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy, o ile nie wiążą się ze wzrostem ceny za Produkty.

### **IV. Termin dostawy; termin wykonania Usług**

1. Produkty lub Usługi zamówione zgodnie z punktem III. ust. 2 powyżej zostaną przez Inductę dostarczone lub zrealizowane w terminie określonym we wskazanym tam sposób.
2. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej w szczegółowych postanowieniach, bieg terminu dostawy/realizacji Usługi rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Inductę uzgodnionej wpłaty zaliczki lub zadatku, a jeżeli nie uzgodniono przedpłaty, od dnia uzgodnienia terminu dostawy/realizacji Usługi w sposób wskazany w punkcie III ust. 2 powyżej.
3. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli Produkt zostanie przedstawiony Kontrahentowi do odbioru w ostatnim dniu terminu. Termin realizacji Usługi uznaje się za dotrzymany, jeżeli Usługa zostanie w pełni wykonana w ostatnim dniu terminu.
4. W przypadku, gdy niedotrzymanie terminu dostawy/realizacji Usługi wyniknie z niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenia nadzwyczajnego (np. siła wyższa, strajki, zamieszki, blokady drogowe, korki graniczne, nagła zmiana stanu prawnego, braki

w dostawach energii elektrycznej, stan epidemii lub zagrożenia epidemicznego) albo z innych przyczyn, za które Inducta nie ponosi odpowiedzialności, termin dostawy/realizacji Usługi ulega zawieszeniu i automatycznemu wydłużeniu o czas trwania zdarzenia. Do chwili ustania zdarzenia Inducta może odstąpić od Umowy, jeżeli zdarzenie trwa dłużej niż 7 dni. Inducta może wykonać prawo odstąpienia w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu dostawy/realizacji Usługi. W przypadku odstąpienia od Umowy Kontrahentowi nie przysługują wobec Inducty jakiegokolwiek roszczenia, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

5. W razie zaistnienia zwłoki w dostawie Produktów/realizacji Usługi, Kontrahent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, jednak dopiero po upływie trzydziestu dni zwłoki. Odstąpienie dotyczyć może wyłącznie niewykonanej jeszcze części Umowy. Odstąpienie dopuszczalne jest wyłącznie w wypadku gdy Umowa nie została jeszcze wykonana przez Inductę oraz pod warunkiem udowodnienia przez Kontrahenta, że dalsza zwłoka w terminie dostawy bądź realizacji Usługi spowoduje dla Kontrahenta istotną utratę znaczenia gospodarczego Umowy w niewykonanej jeszcze części. Kontrahent może wykonać prawo odstąpienia w terminie 14 dni od dnia powstania uprawnienia do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Kontrahentowi nie przysługują wobec Inducty jakiegokolwiek roszczenia, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
6. O zaistnieniu sytuacji opisanej w punkcie IV. ust. 4 albo IV. ust. 5 powyżej Inducta zawiadamia niezwłocznie Kontrahenta, podając przewidywany termin dostawy/realizacji Usługi.
7. W przypadku gdy termin dostawy/realizacji Usługi zostanie zakłócony, bądź opóźniony przez Kontrahenta, wszelkie dodatkowe koszty powstałe z tego tytułu dla Inducty, np. koszty przechowywania Produktów, obciążają wyłącznie Kontrahenta, termin dostawy/realizacji Usługi ulega zaś odpowiedniemu wydłużeniu. W takim wypadku Inducta ma prawo wyznaczenia Kontrahentowi kolejnego terminu odbioru, a po jego bezskutecznym upływie prawo odstąpienia od Umowy. Inducta może wówczas obciążyć Kontrahenta karą umowną w wysokości 30% wartości zamówienia netto. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku zapłaty należności naliczonej przez Inductę z tytułu powstania dodatkowych kosztów, np. kosztów składowania. Inducta może wykonać prawo odstąpienia w terminie 12 miesięcy liczonych od ostatniego wyznaczonego terminu odbioru.

## **V. Wysłka, odbiór, przejście ryzyka**

1. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, wysyłka Produktów oraz należących do Kontrahenta rzeczy, które były przedmiotem Usług wykonywanych przez Inductę, odbywa się na zasadzie EXW Borek Wielkopolski (magazyn Inducta) według Incoterms 2020. Kontrahent jest zobowiązany przyjąć ofertę transportu Inducty lub samodzielnie zorganizować i opłacić transport, oraz ubezpieczenie Produktów/rzeczy w transporcie, a także ponosi ryzyko transportu z magazynu Inducty.
2. Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktów i rzeczy, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz ciężary i korzyści związane z Produktami i tymi rzeczami, przechodzą na Kontrahenta z chwilą dostarczenia do miejsca dostawy wyłącznie wówczas gdy przewóz Produktów lub rzeczy był wykonywany przez Inductę. Jeżeli Inducta posługiwała się podwykonawcami przy realizacji przewozu Produktów lub rzeczy, ryzyka oraz ciężary i korzyści związane z Produktami i rzeczami przechodzą na Kontrahenta z chwilą ich wydania podwykonawcy w celu ich doręczenia Kontrahentowi.
3. W przypadku odbioru Produktu lub rzeczy, o których mowa w ust. 1 powyżej przez Kontrahenta lub wyznaczonego przez niego przewoźnika zgodnie z ust. 1 powyżej, ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktów i tych rzeczy oraz związane z nimi ciężary i

korzyści, przechodzą na Kontrahenta z chwilą ich powierzenia przez Inductę Kontrahentowi lub przewoźnikowi trudniącemu się przewozem towarów danego rodzaju.

## **VI. Płatności**

1. Faktura sprzedaży doręczana jest Kontrahentowi pocztą albo wraz z Produktami lub Usługami, których sprzedaż, dostawę lub realizację dokumentuje.
2. Kontrahent wyraża zgodę na wystawianie przez Inductę faktur bez podpisu Kontrahenta.
3. Kontrahent zobowiązany jest zapłacić należność wskazaną na fakturze we wskazanym tam terminie.
4. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu uznania rachunku bankowego Inductę kwotą przelewu. W przypadku wpłaty gotówkowej zapłatę uważa się za dokonaną w dniu wystawienia przez Inductę potwierdzenie przyjęcia wpłaty gotówkowej.
5. Inducta – według swojego wyboru - jest uprawniona żądać zapłaty przez Kontrahenta zaliczki na poczet ceny, w odpowiedniej wysokości i terminie. W takiej sytuacji, przystąpienie przez Inductę do realizacji Umowy uzależnione jest od zapłaty zaliczki w wysokości i terminie wskazanym przez Inductę. Opóźnienie w zapłacie zaliczki trwające dłużej niż siedem dni uprawnia Inductę do odstąpienia od Umowy w całości albo w części. Inducta może złożyć oświadczenie od odstąpieniu od Umowy w terminie 12 miesięcy od dnia powstania uprawnienia do odstąpienia. Odstąpienie od Umowy przez Inductę nie skutkuje powstaniem dla Kontrahenta jakichkolwiek roszczeń, w szczególności roszczeń odszkodowawczych.
6. Za pierwsze trzydzieści dni opóźnienia w zapłacie Kontrahent zapłaci Inducte odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcji handlowej według aktualnej ich stawki, zgodnie z art. 7 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku (t.j. Dz.U. 2020 poz. 935). Za kolejne dni opóźnienia Kontrahent – według wyboru Inducty - płaci albo odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcji handlowej według aktualnej ich stawki, zgodnie z art. 7 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku (t.j. Dz.U. 2020 poz. 935) albo odsetki umowne w wysokości maksymalnej określonej w art. 359 § 2[1] kodeksu cywilnego. Niezależnie od powyższego, w przypadku opóźnienia trwającego dłużej niż trzydzieści dni, Inducta jest uprawniona do odstąpienia od Umowy, według własnego wyboru, w całości albo w niewykonanej jeszcze części, bez wyznaczania dodatkowego terminu do uregulowania zaległości. Oświadczenie od odstąpieniu Inducta może złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia powstania uprawnienia do odstąpienia. W powyższym przypadku Kontrahentowi nie przysługują żadne roszczenia do Inducty, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze. W przypadku odstąpienia od Umowy, Kontrahent zobowiązany jest uiścić zryczałtowaną karę umowną w wysokości 50% wartości netto Umowy albo wartości netto tej części Umowy, od której Inducta odstąpiła. Inducta zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego jeżeli wysokość poniesionej szkody przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej.

## **VII. Zastrzeżenie własności**

1. Produkty stanowiące przedmiot Umowy pozostają własnością Inducty aż do czasu uiszczenia przez Kontrahenta pełnej ceny ich zakupu/dostawy wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi, a w szczególności odsetkami za opóźnienie w zapłacie. Jeżeli Kontrahent opóźnił się w zapłacie całości lub części ceny za Produkty, zobowiązany jest, na żądanie Inducty, natychmiast i bezwarunkowo zwrócić je do Inducty. Kontrahent jest zobowiązany – do czasu uiszczenia pełnej ceny Produktów – chronić je przed utratą lub zniszczeniem i zachować w stanie nie pogorszonym.

2. Produkt pozostający własnością Inducty nie może stanowić dla Kontrahenta przedmiotu zastawu lub jakiegokolwiek innego zabezpieczenia.
3. Inducta uprawniona jest do kontrolowania u Kontrahenta, w każdym czasie, stanu Produktu stanowiącego jej własność. W przypadku stwierdzenia niestaranego albo narażającego na uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przechowywania lub używania Produktu przez Kontrahenta, Inducta jest uprawniona do żądania: zmiany sposobu przechowywania lub używania Produktu, jego ubezpieczenia albo wydania Produktu Inductie we wskazanym przez nią terminie.
4. W przypadku zgłoszenia Kontrahentowi przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Produktu będącego własnością Inducty, Kontrahent jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Inductę, przesłać treść roszczenia oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw Inducty. W przypadku zaniedbania któregoś z wyżej wymienionych obowiązków Kontrahent ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Inducty.
7. Żądanie zwrotu Produktów lub odebranie Produktów przez Inductę nie powoduje – o ile Strony nie ustaliły inaczej – odstąpienia przez nią od Umowy, a stanowi jedynie zabezpieczenie wiarygodności Inducty wobec Kontrahenta. Inducta może również odstąpić od Umowy, jeżeli zażądała zwrotu Produktów lub odebrała Produkty w ramach zabezpieczenia wiarygodności, a nie otrzymała od Kontrahenta zapłaty w terminie 14 dni od wezwania do zapłaty. Inducta może wykonać prawo odstąpienia w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu zapłaty. W przypadku odstąpienia od Umowy, Kontrahent zobowiązany jest uiścić zryczałtowaną karę umowną w wysokości 50% wartości netto Umowy albo wartości netto tej części Umowy, od której Inducta odstąpiła. Inducta zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego jeżeli wysokość poniesionej szkody przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej.

### **VIII. Montaż i uruchomienie**

1. Kontrahent zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednio przygotowanego miejsca do montażu i uruchomienia Produktu, które będzie spełniać wszystkie wymagania techniczne określone przez Inductę, w tym odpowiedni dostęp do mediów (zasilanie elektryczne, woda) oraz warunki bezpieczeństwa wymagane przez przepisy prawa.
2. Inducta zobowiązuje się do dokonania montażu i uruchomienia Produktu bez odrębnego wynagrodzenia, pod warunkiem spełnienia przez Kontrahenta wymogów, o których mowa w ust. 1. Montaż i uruchomienie Produktu przy udziale pracownika Inducty stanowi warunek odpowiedzialności Inducty z tytułu gwarancji.
3. Inducta nie ponosi odpowiedzialności, w tym z tytułu gwarancji, jeżeli Kontrahent po zakupie lub naprawie samodzielnie dokona montażu lub uruchomienia Produktu bądź zleci te czynności osobom trzecim bez uprzedniej zgody Inducty wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy Kontrahent nie zapewni odpowiednich warunków montażu, o których mowa w ust. 1 lub uniemożliwi pracownikowi Inducty dostęp do Produktu, Inducta ma prawo odmówić przeprowadzenia montażu i uruchomienia Produktu bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w tym odpowiedzialności z tytułu gwarancji, a Kontrahent będzie zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu pracownika Inducty do miejsca, w którym Produkt miał być uruchomiony.

### **IX. Odpowiedzialność za wady**

1. Inducta zapewnia Kontrahenta o dobrej jakości i braku wad fizycznych oferowanych przez siebie Produktów.

2. Wyłącza się stosowanie ogólnych warunków odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady towaru, zawartych w Kodeksie cywilnym.
3. Postępowanie w przypadku wystąpienia wady Produktu uregulowane jest w Ogólnych Warunkach Gwarancji.

#### **X. Odpowiedzialność odszkodowawcza**

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Inducty ograniczona jest wyłącznie do podstaw i zasad określonych w OWSiŚU. Powyższe oznacza niedopuszczalność wszelkich roszczeń Kontrahenta wobec Inducty nie znajdujących wyrażonej podstawy prawnej w OWSiŚU.
2. Inducta nie odpowiada za szkody związane z nieprawidłowością działania lub przerwami w działaniu stron internetowych Inducty bądź profili Inducty w mediach społecznościowych oraz skrzynki poczty elektronicznej Inducty.
3. Wszelkie roszczenia odszkodowawcze przysługujące Kontrahentowi wobec Inducty ulegają każdorazowo ograniczeniu do wysokości stanowiącej równowartość 100% wartości netto Umowy której dotyczą lub z której wynikają.

#### **XI. Postanowienia szczegółowe**

1. OWSiŚU mają postać elektroniczną oraz pisemną. OWSiŚU są udostępniane Kontrahentowi w formie pliku komputerowego dostępnego na życzenie na stronie internetowej [www.inducta.pl](http://www.inducta.pl) i możliwego do wydrukowania lub zapisania na dysku komputera bądź urządzenia mobilnego oraz dostępne w miejscach prowadzenia przez Inductę działalności gospodarczej.
2. Wyłączona jest możliwość zapłaty ceny przez jednostronne oświadczenie Kontrahenta o potrąceniu. Powyższe nie stoi na przeszkodzie potrąceniu umownemu.
3. Wyłączona jest możliwość przelewu wierzytelności przysługującej Kontrahentowi wobec Inducty na rzecz osoby trzeciej lub uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Inducty.
4. Wyłączona jest możliwość dokonywania przez Kontrahenta zmian w zewnętrznym wyglądzie Produktu, w wyniku których Kontrahent bądź jakakolwiek osoba trzecia mogłaby zostać uznana za producenta Produktu ani też usuwać z Produktów zamieszczonych na nich znaków handlowych bądź przytwardzać znaki Kontrahenta albo osoby trzeciej w sposób zakrywający znaki producenta.
5. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy przez Inductę z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta Produkty zwracane są do magazynu Inducty lub innego wskazanego przez niego miejsca na koszt i ryzyko Kontrahenta.
6. Inducta jest upoważniona do zbierania i przetwarzania danych osobowych otrzymywanych od Kontrahenta i jego przedstawicieli w ramach stosunków handlowych, w zakresie niezbędnym dla kontynuacji współpracy handlowej, na zasadach określonych w Polityce Prywatności zawartej na stronie internetowej [www.inducta.pl](http://www.inducta.pl).
7. Umowy zawierane przez Inductę podlegają prawu polskiemu. Miejszem wykonania Umowy jest miejsce siedziby Inducty. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygania wszelkich sporów, powstałych na tle treści niniejszych OWSiŚU oraz na tle treści lub wykonania Umowy zawartej w oparciu o OWSiŚU, jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Poznaniu.
8. W przypadku gdyby jakiekolwiek postanowienie niniejszych OWSiŚU okazało się w całości lub w części nieważne albo nieskuteczne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień. Postanowienie nieważne albo nieskuteczne

zastępowane jest automatycznie ważnym i skutecznym postanowieniem, które w sposób możliwie pełny odpowiada treści i celowi postanowienia zastąpionego.