

## **OGÓLNE WARUNKI SERWISU POGWARANCYJNEGO**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Serwisu Pogwarancyjnego (zwane dalej „OWSP”) regulują treść wszelkich umów o świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego (zwanymi dalej „Umowami” lub pojedynczo „Umową”), jakie zawierane są przez **Inducta Sp. z o.o.** z siedzibą w Borku przy ul. Jeżewskiej 7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001074778, posiadającą numer NIP 6961905544, o kapitale zakładowym 250.000 złotych, działającą pod marką Inducta.pl, jako dostawcę usług serwisu pogwarancyjnego (dalej jako „Inducta”), z przedsiębiorcami oraz innymi podmiotami niebędącymi konsumentami oraz nie będącymi przedsiębiorcami z uprawnieniami konsumenta (zwanymi w dalszej treści OWSP „Kontrahentem”). OWSP stanowią integralną część ww. Umów i obowiązują w bieżących i przyszłych stosunkach handlowych dla wszystkich przyszłych Umów z Kontrahentem.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści Umowy w stosunku do niniejszych OWSP wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem ich nieważności.
3. Warunki lub postanowienia umów między Stronami niezgodne z niniejszymi OWSP nie wiążą Inducta nawet jeżeli nie zostały w sposób wyraźny przez niego zanegowane. W przypadku, gdy Kontrahent stosować będzie własne wzorce umowne, w szczególności ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy, wzorce te nie znajdują zastosowania w relacjach Inducta. W przypadku Umów zawartych indywidualnie OWSP mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym umownie. W razie sprzeczności między postanowieniami indywidualnie zawartej umowy a OWSP zastosowanie mieć będą postanowienia Umowy.
4. Niniejsze OWSP określają warunki, na jakich serwis Inducta realizuje usługi napraw, konserwacji, przeglądów, montażu i uruchomienia urządzeń własnych, sprzedawanych pod marką Inducta.pl oraz szkolenia w obsłudze tych urządzeń, po wygaśnięciu gwarancji (Usługi Serwisowe).

### **2. PROCEDURA ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH**

1. W celu zamówienia Usługi Serwisowej Kontrahent jest zobowiązany dokonać zgłoszenia serwisowego. Zgłoszenie powinno być dokonane osobiście, telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem formularza zgłoszenia, dostępnego na stronie <https://inducta.pl/>.
2. Realizacja Usługi Serwisowej – według wyboru Inducta, w zależności od rodzaju Usługi oraz typu urządzenia - dokonywana jest w siedzibie Inducta lub u Kontrahenta. Koszty transportu urządzenia do siedziby Inducta lub przyjazdu serwisanta do Kontrahenta ponosi Kontrahent.
3. Zgłoszenie serwisowe powinno zawierać informacje o urządzeniu: typ, numer seryjny, wskazanie rodzaju Usługi Serwisowej oraz dane kontaktowe Kontrahenta, a także – jeżeli Kontrahent zamawia Usługę naprawy - opis usterki, w miarę możliwości z dokumentacją fotograficzną lub filmową.
4. Urządzenie powinno być kompletne. W przypadku gdy urządzenie wysyłane jest do serwisu Inducta Kontrahent odpowiada za prawidłowe zabezpieczenie urządzenia w

transportie, jego ubezpieczenie oraz ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia w czasie od wydania urządzenia przewoźnikowi do jego wydania Inducta przez przewoźnika w stanie nie pogorszonym.

5. Zgłoszenie serwisowe dokonane w dzień roboczy (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) po godz. 16.00 oraz w sobotę, niedzielę lub święta uznaje się za dokonane o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
6. Dla każdej Usługi Serwisowej otwierany jest dokument Zgłoszenia Serwisowego ZS. Wystawienie dokumentu następuje w chwili fizycznego przyjęcia urządzenia do wykonania Usługi Serwisowej. Dokument zawiera potwierdzenie przyjęcia urządzenia, opis oczekiwanej przez Kontrahenta Usługi Serwisowej, a jeżeli Kontrahent zamawia Usługę naprawy - także opis usterki, wykaz dodatkowego wyposażenia i wykonane czynności, wykaz wymienionych podzespołów oraz ocenę sprawności po naprawie, a także ewentualne zalecenia. Odbiór urządzenia po wykonanej Usłudze Serwisowej potwierdza dokument WZ.

### **3. PROCEDURA ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISOWEJ**

1. Po udostępnieniu urządzenia do serwisu, serwis w uzgodnionym terminie jest zobowiązany rozpatrzyć zgłoszenie i jeżeli Kontrahent wnioskował o sporządzenie kosztorysu Usługi Serwisowej, przedstawić Kontrahentowi e-mailem szczegółowy kosztorys tej Usługi. Oddanie urządzenia do wykonania Usługi Serwisowej oznacza wyrażenie przez Kontrahenta zgody na dokonanie przez Inducta odpłatnej ekspertyzy, nawet jeżeli Kontrahent ostatecznie odstąpi od wykonania Usługi Serwisowej. Koszt ekspertyzy będzie uzgadniany przez strony.
2. O dodatkowych uszkodzeniach lub usterkach, które zostaną stwierdzone przez serwisanta, w wyniku czego koszt wykonania Usługi Serwisowej zwiększy się o ponad 100 złotych netto, Kontrahent zostanie powiadomiony e- mailem i od jego decyzji będzie zależało dalsze postępowanie. Do kwoty 100 złotych netto, Inducta nie musi konsultować dodatkowych kosztów nieprzekraczających ww. kwoty z Kontrahentem.
3. Zamówione części konieczne do wykonania Usługi Serwisowej nie podlegają zwrotowi. W przypadku rezygnacji z Usługi Serwisowej Kontrahent ponosi koszt tych części.
4. Wszelkie czynności związane z działaniem serwisu Inducta są wykonywane z należytą starannością i zaleceniami producenta.
5. Serwis Inducta dołoży wszelkich starań, aby wykonanie Usługi Serwisowej nastąpiło w jak najkrótszym czasie, ale może odmówić wykonania Usługi jeżeli ze względu na stan urządzenia uzna to za niecelowe.
6. Serwis Inducta na czas świadczenia Usług Serwisowych może zaoferować urządzenie zastępcze podobnej klasy i o zbliżonych parametrach. Jeżeli Kontrahent chce skorzystać z urządzenia w określonym czasie Usługi Serwisowej, wskazanym w ust. 6 powyżej – udostępnienie urządzenia zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu.
7. Uszkodzone części, zużyte płyny i inne materiały eksploatacyjne stanowią własność Kontrahenta i jest on zobowiązany odebrać je z serwisu Inducta przy odbiorze urządzenia.
8. Inducta nie ponosi odpowiedzialności za utylizację odpadów, o których mowa w ust. 7 powyżej.

#### **4. WYNAGRODZENIE ZA ŚWIADCZONE USŁUGI**

1. Wszystkie podane w kosztorysie kwoty są cenami netto. Do kwot tych zostaną doliczone wszystkie podatki, cła i inne opłaty, które wiążą się z faktem zawarcia lub wykonania Umowy, chyba że obowiązek ich poniesienia spoczywać będzie bezpośrednio na Kontrahencie. Do kwot określonych w kosztorysie doliczane są również koszty dojazdu serwisantów Inducta na miejsce wykonania Usługi Serwisowej. W razie dłuższego niż jednodniowy okres wykonywania Usługi Serwisowej doliczane są także koszty zakwaterowania serwisantów Inducta przez okres wykonywania Usługi Serwisowej.
2. Jeżeli nie uzgodniono odmiennych warunków płatności, wynagrodzenie za Usługę Serwisową płatne jest w terminie określonym na fakturze.
3. Wszelkie płatności należne Inducta od Kontrahenta, w tym wynagrodzenie za Usługi Serwisowe, zostaną uregulowane przelewem bankowym na konto wskazane na fakturze. Płatność jest uznana za dokonaną z chwilą, gdy zostanie ona w całości zaksięgowana na rachunku bankowym Inducta.
4. Inducta może zażądać dokonania przez Kontrahenta przedpłaty na poczet ceny Usługi Serwisowej.
5. Wysokość przedpłaty określa się według przewidywanych kosztów Usługi Serwisowej. Przedpłata stanowić może część lub całość wynagrodzenia Inducta należnego za wykonanie Usługi Serwisowej. W razie zgłoszenia żądania przedpłaty, uregulowanie przedpłaty stanowi warunek rozpoczęcia świadczenia Usługi Serwisowej.
6. W przypadku opóźnienia z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Inducta, w tym należnymi jeszcze przed dniem zgłoszenia serwisowego, Inducta ma prawo wstrzymać się z wykonaniem Usługi Serwisowej do czasu uregulowania zaległych płatności.
7. Jeżeli z przyczyn nie leżących po stronie Inducta konieczne stanie się powtórne stawiennictwo serwisantów Inducta w miejscu wykonania Usługi Serwisowej, Kontrahent zobowiązany jest pokryć koszty każdego kolejnego przyjazdu serwisu Inducta na miejsce świadczenia Usługi Serwisowej.

#### **5. GWARANCJA NA ŚWIADCZONE USŁUGI**

1. Gwarancja na Usługę Serwisową wynosi 3 miesiące. Jest to gwarancja wyłącznie na wykonaną pracę i części użyte do naprawy.
2. Rękojmia dla Usług Serwisowych jest wyłączona.
3. Jeżeli takie same usterki w naprawionych urządzeniach występują cyklicznie, Inducta może odmówić kontynuowania naprawy.
4. Gwarancja po wykonanej Usłudze Serwisowej nie obejmuje przypadków, gdy powstanie usterki zostało spowodowane z winy Kontrahenta, tj. w szczególności uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiednich warunków pracy, niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją obsługi eksploatacji urządzenia, a także niewłaściwym montażem i uruchomieniem urządzenia po wykonanej Usłudze Serwisowej, dokonanymi bez udziału serwisanta Inducta.
5. Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że odpowiedzialność Inducta za nienależyte wykonanie Umowy jest wyłączona w sytuacji gdy Kontrahent z własnego wyboru rezygnuje z Usługi montażu i uruchomienia odbieranego urządzenia przez serwisanta Inducta w swojej siedzibie.

## **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wydawanie urządzeń z serwisu jest realizowane tylko i wyłącznie na podstawie oryginału dokumentu WZ.
2. Reklamacja na wykonaną usługę winna być złożona przez klienta natychmiast po stwierdzeniu niezgodności Usługi Serwisowej z WZ. Serwis jest zobowiązany ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni roboczych.
3. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygania wszelkich sporów, powstałych na tle treści niniejszych OWSP oraz na tle treści lub wykonania Umowy zawartej w oparciu o OWSP, jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Poznaniu.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWSP, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.